

POLITYKA JAKOŚCI

Quality Policy

Celem naszej działalności jest montaż wysokiej jakości wyrobów elektrycznych i mechanicznych zgodnie z wymaganiami stawianymi przez naszych klientów. Staramy się zaspokajać ich potrzeby kompleksowo, z uwzględnieniem wszelkich dodatkowych wymagań. Stawiając klienta na pierwszym miejscu, kierujemy się wysoką jakością naszych wyrobów, terminowością dostaw, sprawną komunikacją oraz szeroko pojętą współpracą.

Dzięki codziennej pracy nad ciągłym doskonaleniem wszelkich procesów organizacji, nasza firma dąży do:

- zapewnienia bezpieczeństwa i odpowiednich warunków pracy pracownikom,
- produkcji wyrobów o wysokiej jakości zgodnych z wymaganiami,
- zapewnienia terminowych dostaw i profesjonalnej obsługi klienta,
- poszerzania oferty wyrobów oraz współpracy z klientami z różnych branż,
- podnoszenia kompetencji pracowników.

Wdrożyliśmy i utrzymujemy System Zarządzania Jakością przy zastosowaniu wymagań normy ISO 9001:2015 oraz zasad Lean Manufacturing. Dążymy do ciągłego doskonalenia oraz spełnienia wymagań prawnych i jakościowych we wszystkich aspektach naszej działalności.

The goal of our activity is the assembly of high quality electrical and mechanical products in accordance with the requirements of our customers. We strive to meet their needs comprehensively, taking into account any additional requirements. Putting the customer first, we are guided by the high quality of our products, timely delivery, efficient communication and broadly understood cooperation.

Thanks to our daily work on continuous improvement of all organizational processes, our company strives to:

- *ensuring the safety and proper working conditions of employees,*
- *production of high quality products in accordance with the requirements,*
- *ensuring timely deliveries and professional customer service,*
- *extending the range of products and cooperation with clients from various industries,*
- *improving employees' competences.*

We have implemented and maintain a Quality Management System using the requirements of ISO 9001: 2015 and Lean Manufacturing principles. We strive for continuous improvement and meet legal and quality requirements in all aspects of our business.

Chairman of the Board and Owner,

Marc Goos

Operational Site Manager

Aleksandra Redka